



י"ג תשרי תשפ"ד
28 ספטמבר 2023

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 161/2023 – הצמדת כלב נחייה לאדם עם עיוורון, הכשרה ומתן ליווי במהלך תקופת ההצמדה

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המזכירים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד	למפרט המכרז נוספו סעיפי ביטוח ספציפיים למכרז בסעיף 23 בנספח יד' – הסכם ההתקשרות. לאור תוספת זאת יינתן תאריך נוסף לשאלות הבהרה הנוגעות אך ורק לביטוח. תאריך הגשת שאלות הבהרה לנושא הביטוח: 11/10/2023 עד השעה 12:00 תאריך מענה המשרד לשאלות הבהרה בנושא הביטוח: 18/10/2023





מועד הגשת הצעות: 26/10/2023 עד השעה 12:00			
הבקשה אינה מתקבלת. במידה ובית הספר לאימון כלבי נחיה מוכר על ידי הפדרציה הבינלאומית לכלבי נחיה אז יש לציין זאת ולפרט באופן כללי את תוכנית הקורס בהתאם לסטנדרטים והכללים של הפדרציה. העברת התוכנית נדרשת פעם אחת בלבד בכפוף לזכייה במכרז, אולם יש לעדכן באם חלו בה שינויים.	לטעמנו סעיף זה אינו נדרש, תכנית הקורסים של המרכז מתנהלת בהתאם לסטנדרטים והכללים של הפדרציה הבינ"ל לכלבי נחיה. מבקשים שהמשרד ידרוש או עמידה בסטנדרטים בינ"ל (פדרציה, ADI) או לחלופין העברת תכניות לאישור.	2.5.5.5	.2
הבקשה מתקבלת חלקית. המכרז עודכן בסעיף 6.4 להסכם ובנספח יד' 17 בנושא הצמדה.	"בסעיף זה מובהר כי ההצמדה תיעשה אך ורק לתמורה עבור רכיב הליווי והמעקב השנתיים המפורטת בסעיף 6.1.3 להסכם." אנו מבקשים להחיל את ההצמדה למדד על כל רכיבי המכרז, ולא רק על רכיב הליווי והמעקב השנתיים.	סעיף 6.4 (למכרז) - נספח יד' 17	.3
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. א. מפגש ראשון לאחר הצמדת כלב הנחייה למקבל השירות יכול להינתן כבר לאחר תקופה של חצי שנה מיום סיום קורס ההדרכה. בנוסף, ביקור שני במהלך שנה יאושר במקרים חריגים בהם עולה הצורך בכך, בהתאם לנימוק מקצועי של הספק, בכפוף לקיום מראש ובכפוף לאישור המשרד 2.5.7.2 סעיף 2.5.7.2 במכרז עודכן בהתאם. ב. הבקשה אינה מתקבלת.	העמותה מבצעת שירות לקוחות שוטף לכלל לקוחותיה במהלך כל שנה, לכל דבר ועניין. הביקורים כוללים מעקב וליווי שגרתי, אחד בכל שנה, וכן מתן מענה לבקשות שעולות מהלקוחות, כגון לקוח שעבר מגורים, לקוח החליף מקום עבודה, לאחר פציעה או ניתוח, וכו'. מדובר בממוצע של 350 מפגשים בשנה. א. מתוך רצון להמשיך לתת שירות טוב ואיכותי לנעזרים, ולא לצמצמו עקב קושי פיננסי, נבקש מהמשרד לבחון את האפשרות שלא להגביל כמותית את מספר המפגשים, אלא לשלם בפועל לפי מה שבוצע. ב. מפגש לקוח ממוצע שמבוצע על ידי מדריך מוסמך כולל הגעה עם רכב של העמותה ואורכו בד"כ כשלוש שעות. אנו מבקשים להעלות את התמחור בגין שירות זה ל- 800 ש"ח במקום 483 במכרז.	נספח יד' - הסכם ההתקשרות, התמורה 6.1.3	.4
הבקשה אינה מתקבלת. החלפה של כלב בטווח של שנה וחצי מיום ההצמדה נחשבת הצמדה לא מוצלחת ולכן בית הספר צריך לספק לנעזר כלב חדש ללא עלות נוספת.	מבקשים להשאיר את ההסכם כפי שהיה עד יום. החלפה של כלב עבור אדם לפני תום 18 חודשים מסיום הקורס, ולא 5 שנים. לצערנו רוב מקרי החלפה הם עקב בריאות הכלב או בקשת הלקוח ואין	נספח יד' - הסכם ההתקשרות, סעיף 6.1.7 וסעיף	.5





<p>השאיפה היא שכל כלב נחיייה ישרת את הנעזר לתקופת של 5 שנים לפחות, אולם אנו מכירים בכך שישנם מצבים שבהם כלב הנחיייה אינו כשיר יותר להמשיך ולשרת ככלב נחיייה (מסיבות בריאותיות וכדומה), למרות שלא חלפו 5 שנים מיום ההצמדה. במקרים אלה, המשרד מבקש לדעת מה הסיבות להפסקת השירות של הכלב לאחר תקופה הפחותה מ- 5 שנים. במידה ומדובר בסיבה סבירה והגיונית, המשרד יוכל לאשר החלפת כלב בהשתתפות כספית של המשרד.</p>	<p>לעמותה שליטה או יכולת לחזות את איכות הכלב / האדם / הצמד מעבר לשנה וחצי.</p>	<p>2.5.8.3 למכרז</p>	
<p>הסעיף יעודכן כך: מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף ממשלתי אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.</p>	<p>העמותה ניזונה בעיקרה מתרומות. תמיכת המשרד בעלות הכלב אינה עולה על 10% ולכן שאר הכסף מגויס מתרומות. למה כוונתכם בסעיף זה? נבקש הסכמה גורפת לנושא גיוס משאבים בארץ ובחו"ל מגופים פרטיים / מוסדיים ופילנטרופים אפריורי כחלק ממכרז זה.</p>	<p>נספח יד' – הסכם ההתקשרות סעיף 6.3.11</p>	<p>6.</p>
<p>אם מדובר במאגר מידע שכבר קיים בעמותה – הרי שהמאגר שייך לעמותה ולא תהיה דרישה שיימחק. אם מדובר במאגר מידע או ברשימת עיוורים שיועברו לעמותה מהמשרד הרי שזהו מידע של המשרד שניתן לעמותה לצורך מימוש השירות נשוא מכרז זה ועל פי ההנחיות העמותה צריכה להחזיר את המידע למשרד או לחילופין לבקש מהמשרד אישור לשמירת המידע והמשך שימוש בו לצורכי מימוש יעדי העמותה.</p>	<p>אין לעמותה כל בעייה להעביר את מאגר המידע בגין ההצמדות, במידה ויסתיים ההסכם. בתרחיש זה, אין באפשרותנו למחוק את המאגר. גם ללא תמיכת משרד הרווחה, מתוקף הייעוד והשליחות של העמותה ומחויבותה למוטביה, נמשיך לתת שירות לציבור העיוורים הנעזרים בכלבי נחיייה בישראל. ולכן כל עוד תהיה קיימת העמותה, נידרש למאגר המידע שברשותנו.</p>	<p>נספח יד' – הסכם ההתקשרות סעיף 11.6</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. הסכום יוצמד 50% לשינויים בשכר המינימום ו50% למדד המחירים לצרכן – אחת לשנה. נספח יד' 17 עודכן בהתאם.</p>	<p>יצוין כי העמותה משרתת בנאמנות ומקצועיות את ציבור העיוורים בישראל כבר למעלה מ-30 שנים. בכל השנים הללו התקבלו הצעותינו במכרזי משרד הרווחה לשביעות רצון כל הצדדים. מיותר לציין שאנו עומדים בכל דרישות המשרד בהתאם למכרזים במהלך השנים. התמחור המוצע בגין הצמדת כלב נחיייה לעיוור ואימון להתניידות בעזרת כלב נחיייה לעיוור על סך 18000 ש"ח, אינו עומד עוד בשום מבחן כלכלי. מעל 6 שנים לא בוצע עדכון בתעריף הנ"ל. יתרה מכך כבר במכרז 194-2014 של</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום – עמ' 110</p>	<p>8.</p>





	<p>משרד הרווחה, מופיע תמחור של 30,000 ש"ח אשר לא יצא לפועל (מצ"ב המכרז). בתקופה זו העלויות הכרוכות באימון כלב נחיייה והדרכת האדם העיוור בתנאי פנסיון מלא עלו לאין שיעור. השתתפות המשרד בעלות המוצעת במכרז אינה עולה על 10% מסך העלויות הנדרשות למטרת ההצמדה. בתנאים הפיננסיים במשק הישראלי, רק עצם השהות של האדם העיוור בתנאי פנסיון מלא למשך 3 שבועות, בפני עצמה כמעט מגיעה לעלות המוצעת.</p> <p>לשם השוואה, כבר עתה משרד הבטחון משתתף בעלות ההצמדה לכלב נחיייה בסך 49000 ש"ח, ובהצמדה לכלב PTSD, בסך 85000 ש"ח.</p> <p>טרם הגשת הצעתנו למכרז זה, אנו מבקשים מהמשרד לפתוח לדיון מחודש את נושא תמחור השתתפות משרד הרווחה בעלות הצמדת כלב נחיייה. וזאת לאור הקושי והעלות הגבוהה של ההצמדה, לצד הקושי והמרוכבות בביצוע ומתן השירות השוטף.</p> <p>נבקשכם לעדכן את תנאי המכרז בהתאמה.</p>		
<p>אין במכרז הוראה להדפיס את הטפסים. ניתן להעבירם גם באמצעים מקוונים.</p>	<p>כלל התהליכים שמתוארים בטפסים בנספח יד מתועדים במערכת המידע של העמותה (SALES FORCE). כל מידע שנדרש מהמרכז מועבר באופן מקוון למשרד. נרצה להשאיר זאת כך ולשמור על כדור הארץ שלנו.</p> <p>האם באפשרותכם לעדכן את כל הדרישות מהטפסים והמידע כך שיועברו באופן מקוון בפורמט של מערכת המידע? נבקש להוסיף זאת כהערה גורפת על הטפסים בנספח יד</p>	<p>טפסים נספח יד</p>	<p>9.</p>
<p>סעיפי הביטוח עודכנו במכרז בסעיף 23 להסכם. ניתן לראות את ההנחיות לנספח הביטוח באתר חברת ענבל בקישור הבא: https://www.inbal.co.il/content/ביטוחי-אישורי-ביטוח-והנחיות.</p>	<p>אנו מבקשים דוגמא לנספח הביטוח אותו נדרש לספק בהתאם לתנאי המכרז</p>	<p>נספח יד 23 ' טופס הודעת זכיה לזוכה/ים במכרז לקראת חתימה על הסכם</p>	<p>10.</p>







את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

